

number 6

Impacto del informe de la CIDH en redes sociales

8 de mayo 2023

Índice:

- ✓ Introducción
- ✓ Resumen general
- ✓ Principales hallazgos
- ✓ Impactos en redes
 - *Sentiment* de la conversación
 - Menciones y *word cloud*
 - Evolución de menciones
 - Impacto en redes
 - Tendencias en Twitter
 - Cobertura en plataformas web
- ✓ Anexos





Introducción





El 3 de mayo, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) publicó el informe sobre la situación de los derechos humanos en el contexto de las protestas contra el gobierno de Dina Boluarte.

El presente estudio recopila las principales publicaciones sobre el informe de la CIDH de medios nacionales e internacionales y de usuarios relevantes.

Analizamos la cobertura, el *sentiment* de la conversación, así como el impacto que tuvo en los usuarios peruanos y las posibles implicancias en un futuro cercano.

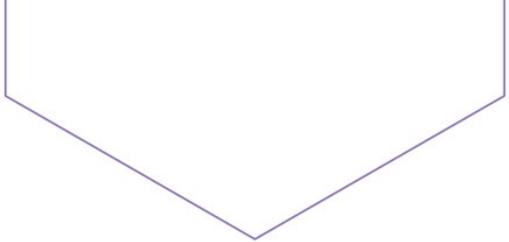


Principales hallazgos



“ La masiva difusión del informe puede impulsar a sectores vinculados a la izquierda a usar el contexto para reavivar las protestas sociales en diferentes regiones del país, especialmente en aquellas donde se produjeron muertes de manifestantes. ”





Principales hallazgos

- El informe de la CIDH sobre las protestas en Perú ha generado una fuerte reacción en las redes sociales que ha hecho que el tema se configure como la tendencia que concentra el mayor número de menciones desde ayer 3 de mayo.
- El análisis de comentarios en las principales publicaciones, que muestran un *sentiment* mayoritariamente negativo, permite ver el estado de crispación de la opinión pública que se expresa en las redes sociales a través de violencia verbal.
- Tal crispación viene acompañada de una lectura parcial, e incluso negacionista, del informe de la CIDH, hecho a partir del cual se elucubran argumentos para atacar al que se considera un usuario antagónico.
- CIDH se mantuvo en los primeros puestos de la lista de tendencias hasta el 6 de mayo,. A eso se suma que la *keyword* “masacre” ingresó al top 10 de las tendencias país durante el 4 de mayo. La gran mayoría de las publicaciones que incluyen esta *keyword* se refieren también al informe de la CIDH.
- La alta interacción registrada en estos días permite inferir que el tema se mantiene vigente en la opinión pública y que podría reforzar la mayoritaria percepción de que la convulsión social vivida entre diciembre/22 y enero/23 estuvo justificada, tal como reflejaron las encuestas realizadas durante el primer bimestre del año.
- La masiva difusión del informe puede impulsar a sectores vinculados a la izquierda a usar el contexto para reavivar las protestas sociales en diferentes regiones del país, especialmente en aquellas donde se produjeron muertes de manifestantes.



Resumen general



Resumen general

- El informe publicado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) sobre las protestas en Perú, producidas entre el 7 de diciembre del 2022 y el 23 de enero de este año, señala posibles ejecuciones extrajudiciales por parte de las fuerzas del orden en ciudades como Lima, Ica, Arequipa y Cusco.
- Tras la publicación, hubo una respuesta masiva en las redes sociales. A través de la herramienta Brandwatch, se analizó la conversación registrándose un total de 252,431 menciones y 61,466 usuarios únicos entre el 2 y el 8 de mayo (10:00).
- Twitter fue la red social donde se generó **la mayoría de las menciones**, con 243,056 en total. Las publicaciones fueron tanto originales como retuits y fueron hechas por líderes políticos, personas influyentes y usuarios estándar.
- Usuarios de relevancia alta y conocidos por tener una postura política de izquierda, como **Margot Palacios, Mirtha Vásquez, Evo Morales, Anahí Durand**, entre otros, se pronunciaron a favor del informe y resaltaron la conclusión sobre el uso desproporcionado de fuerza en contra los manifestantes.
- Mientras que líderes políticos de derecha se mostraron en contra del informe basándose en un posible sesgo político. En este grupo se encuentran los congresistas **José Cueto, Alejandro Caveró y Jorge Montoya**, entre otros.
- Por otro lado, los principales medios de comunicación nacional e internacional mantuvieron una postura neutra en su cobertura, reportando sobre el contenido del informe y declaraciones de diversos líderes políticos.
- Sobre una muestra analizada de 200 comentarios realizados en las publicaciones más relevantes, se estima que **el sentiment predominante que ha generado el informe es negativo, con un 71%**, resaltando comentarios en contra de la CIDH y acusaciones por un presunto sesgo político. Entre **las menciones neutras**, que representa un **26%**, destaca la cobertura mediática y las críticas hacia los usuarios que se manifiestan a favor o en contra del informe. **Solo el 3% del sentiment es positivo** y resalta que el informe no es ideologizado ya que reconoce el golpe de Estado de Pedro Castillo.





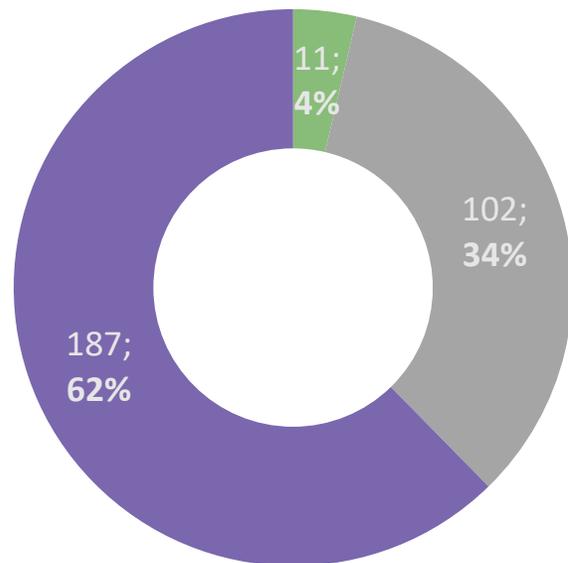
Impactos en RRSS



Sentiment de la conversación

Análisis de comentarios en publicaciones con interacción elevada en Perú.

A favor de la CIDH Menciones informativas En contra de la CIDH



- Afirman que el informe es justo ya que también se reconoce el golpe de Estado realizado por Pedro Castillo.
- Usuarios afirman que la derecha busca desprestigiar a la CIDH
- Cuestionamientos a los congresistas por su desempeño en la gestión de la crisis social.
- Comentarios de apoyo a periodistas que muestran publicaciones en contra de la CIDH.
- Usuarios afirman que la CIDH está parcializada y politizada.
- Críticas por supuesto apoyo y defensa de terroristas.
- Exigen el retiro de Perú de la CIDH, fundamentando que no producirse el país será perjudicado.
- Afirman que el informe es sesgado e ideologizado.
- Comentarios de burla e insultos hacia el informe y la CIDH.

* Análisis de 300 comentarios en las principales publicaciones desde el 2 al 8 de mayo a las 10:am.



Menciones sobre la CIDH



252,431

Menciones

61,466

Autores

Nube de palabras

indiscriminado y letal de la fuerza
derechos humanos durante las protestas
conferencia de prensa informe final de la CIDH
Comisión Interamericana de Derechos Humanos
informe de CIDH Ayacucho Pedro Castillo Puno
República Estado peruano Congreso
graves violaciones a los derechos humanos
ejecuciones extrajudiciales
gobierno de Dina Boluarte
graves violaciones de derechos humanos
Nicaragua Venezuela Willax Lima
Cuba Informe CIDH
CIDH concluye que el Estado
calificarse como una masacre
Situación de derechos humanos

** Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.*



Evolución de menciones

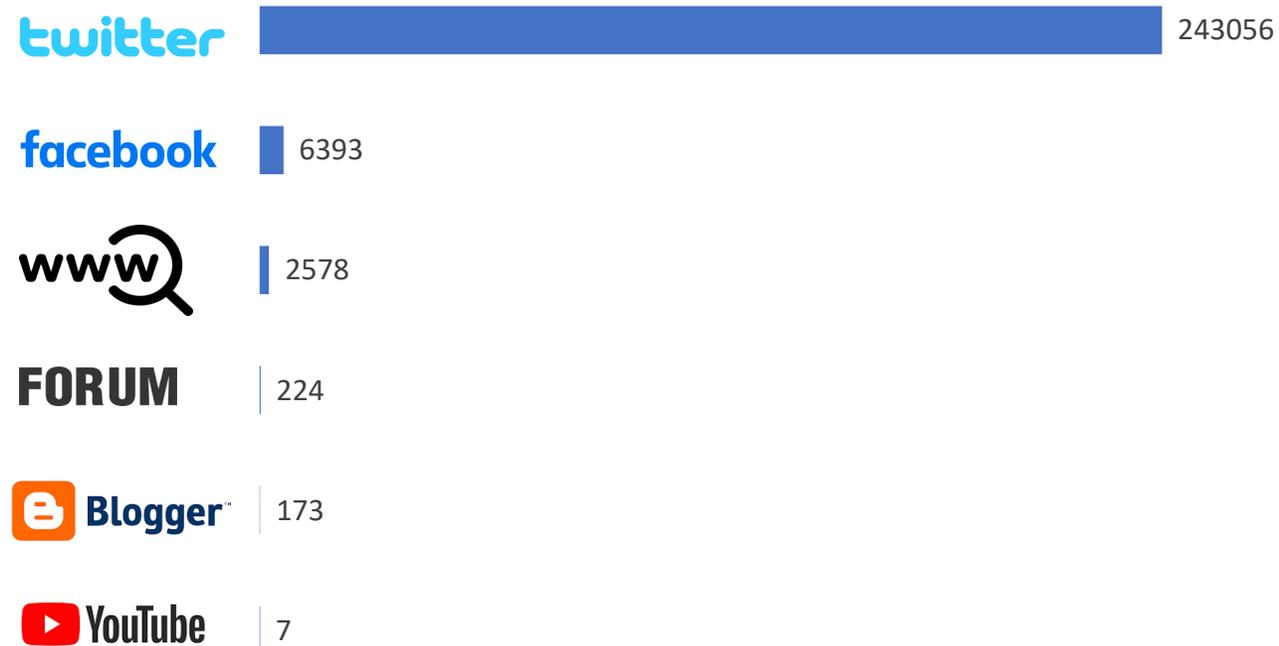
- El tema se convirtió rápidamente en tendencia a partir de las 09:00 horas del 3 de mayo. (A)
- El pico más alto de la conversación se alcanzó entre las 18:00 y 20:00 horas con un pico máximo de 6,686 menciones. (B)
- El 4 de mayo entre las 02:00 y 03:00 horas se produjo el mayor descenso de las menciones, llegando a 866. (C)
- Sin embargo, a las 9:00 am del mismo día, se registró un nuevo incremento en el volumen de menciones, alcanzando las 4,518. (D)
- Desde el 6 de mayo se registra el descenso del volumen de menciones.



* Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.

Impacto en redes

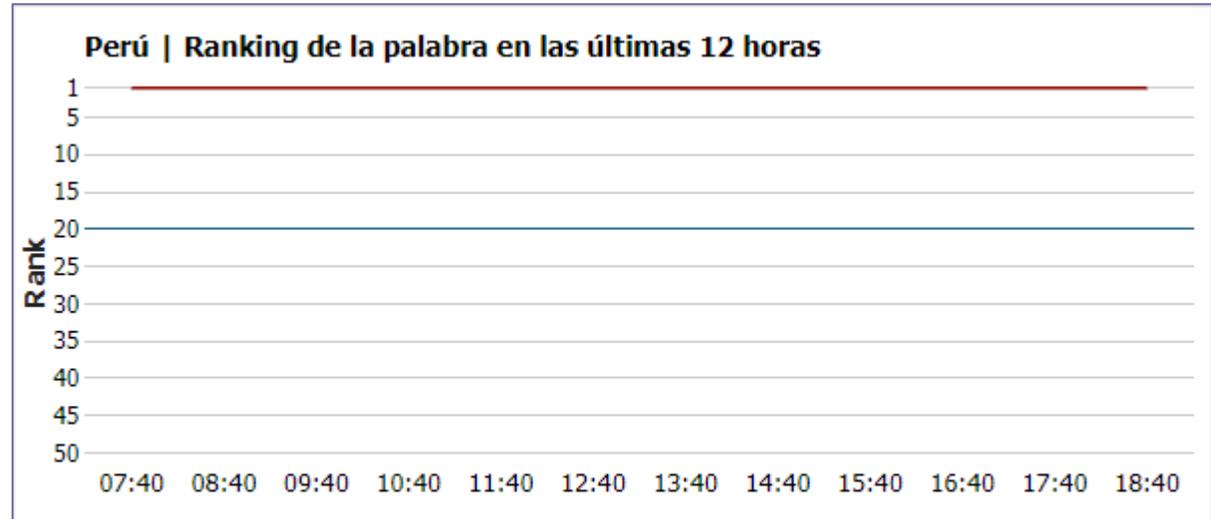
- Twitter registra 243,056 menciones entre publicaciones propias y RT.
- Facebook ocupa el segundo lugar, con 6,393 menciones.
- Los medios web suman 2,578 publicaciones.



* Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.

Tendencia en Twitter

- CIDH ingresó a la lista de tendencias el 3 de mayo, debido a las diversas publicaciones en relación al informe de la CIDH.
- Se mantuvo entre los primeros puestos hasta el 6 de mayo, día cuando ocupó el puesto #9 para luego salir de la lista de tendencias.



* Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.



Cobertura en plataformas web

Cantidad de publicaciones en los portales web de los principales medios de comunicación en el Perú.



115
publicaciones



27
publicaciones



21
publicaciones



24
publicaciones



71
publicaciones



32
publicaciones



23
publicaciones



28
publicaciones



65
publicaciones



30
publicaciones



23
publicaciones



13
publicaciones



26
publicaciones



36
publicaciones



24
publicaciones



19
publicaciones

* Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.



Anexos



Principales impactos detectados



- Las publicaciones que obtuvieron mayor interacción sobre el tema.
- Publicaciones de líderes de opinión y personajes políticos.



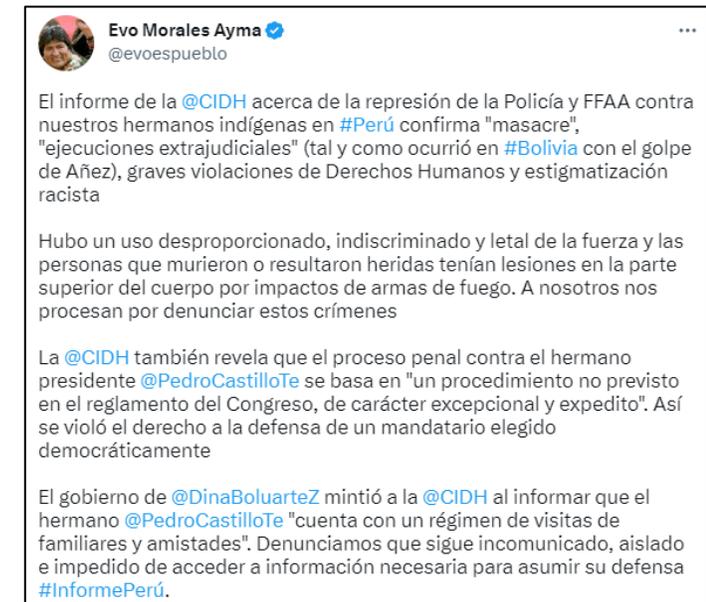
[Link](#)

Comentarios: 509
Retweets: 146
Likes: 262
Visualizaciones: 279,8k



[Link](#)

Comentarios: 194
Retweets: 589
Likes: 807
Visualizaciones: 19,9k



[Link](#)

Comentarios: 351
Retweets: 474
Likes: 705
Visualizaciones: 46,9k



Principales impactos detectados



- Las publicaciones que obtuvieron mayor interacción sobre el tema.
- Publicaciones de líderes de opinión y personajes políticos.



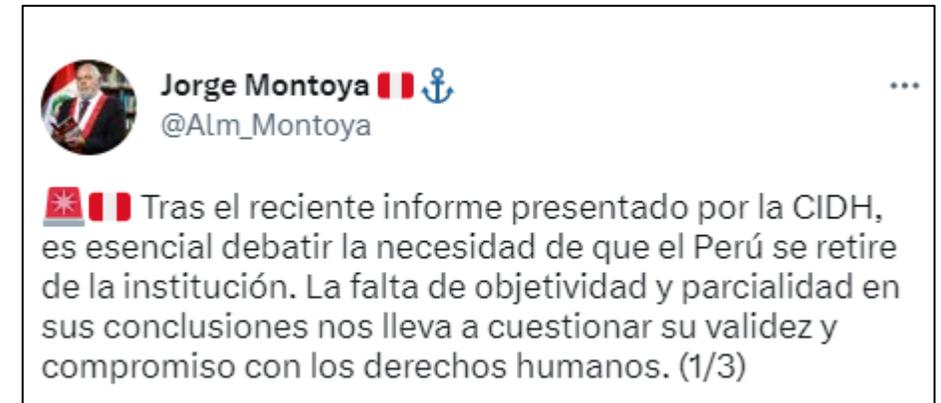
[Link](#)

Comentarios: 169
Retweets: 105
Likes: 283
Visualizaciones: 39,1k



[Link](#)

Comentarios: 5
Retweets: 311
Likes: 914
Visualizaciones: 91,3k



[Link](#)

Comentarios: 350
Retweets: 356
Likes: 1258
Visualizaciones: 50,3k



Principales **impactos detectados**



- Las publicaciones que obtuvieron mayor interacción sobre el tema.
- Publicaciones de líderes de opinión y personajes políticos.

 **Diego Acuña** 
@DiegoAcuOficial

El informe de la CIDH me lo paso por los huevos, al igual que la amplia mayoría de peruanos.

 **Margot Palacios** @MargotPalaciosH · 2 may.
Informe de la @CIDH concluye q el Estado ante las manifestaciones del pueblo contra el régimen Boluarte, se caracterizó por el USO DESPROPORCIONADO Y LETAL DE LA FUERZAS POLICIALES Y MILITARES, con el saldo de + 60 asesinados, sin q los responsables sean sancionados por la justicia.

[Link](#)

Comentarios: 2,434
Retweets: 1,455
Likes: 4,655
Visualizaciones: 692,1k

 **Vladimir Cerrón** 
@VLADIMIR_CERRON

La CIDH ha confirmado el postulado de Lenin cuando este decía que el poder de los ricos crea la fuerza pública (fuerzas del orden), no para defender al pueblo, sino para defenderse del pueblo. ¡Qué gran verdad!

[Link](#)

Comentarios: 0
Retweets: 36
Likes: 65
Visualizaciones: 3,8k

 **Daniel Yovera**
@danielyovera

El informe de la CIDH:

"La economía peruana está basada, primordialmente, en un modelo extractivista, cuyas regalías no han contribuido a reducir significativamente la desigualdad ni han traído desarrollo a las regiones donde predominan pueblos indígenas y comunidades..."

[Link](#)

Comentarios: 459
Retweets: 1,159
Likes: 2,506
Visualizaciones: 419,3k



number **6**