

# number 6

Impacto del informe de la CIDH en redes sociales

---

8 de mayo 2023

# Índice:

- ✓ Introducción
- ✓ Resumen general
- ✓ Principales hallazgos
- ✓ Impactos en redes
  - *Sentiment* de la conversación
  - Menciones y *word cloud*
  - Evolución de menciones
  - Impacto en redes
  - Tendencias en Twitter
  - Cobertura en plataformas web
- ✓ Anexos





# Introducción





El 3 de mayo, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) publicó el informe sobre la situación de los derechos humanos en el contexto de las protestas contra el gobierno de Dina Boluarte.

El presente estudio recopila las principales publicaciones sobre el informe de la CIDH de medios nacionales e internacionales y de usuarios relevantes.

Analizamos la cobertura, el *sentiment* de la conversación, así como el impacto que tuvo en los usuarios peruanos y las posibles implicancias en un futuro cercano.



# Principales hallazgos



*“ La masiva difusión del informe puede impulsar a sectores vinculados a la izquierda a usar el contexto para reavivar las protestas sociales en diferentes regiones del país, especialmente en aquellas donde se produjeron muertes de manifestantes. ”*





# Principales hallazgos

- El informe de la CIDH sobre las protestas en Perú ha generado una fuerte reacción en las redes sociales que ha hecho que el tema se configure como la tendencia que concentra el mayor número de menciones desde ayer 3 de mayo.
- El análisis de comentarios en las principales publicaciones, que muestran un *sentiment* mayoritariamente negativo, permite ver el estado de crispación de la opinión pública que se expresa en las redes sociales a través de violencia verbal.
- Tal crispación viene acompañada de una lectura parcial, e incluso negacionista, del informe de la CIDH, hecho a partir del cual se elucubran argumentos para atacar al que se considera un usuario antagónico.
- CIDH se mantuvo en los primeros puestos de la lista de tendencias hasta el 6 de mayo,. A eso se suma que la *keyword* “masacre” ingresó al top 10 de las tendencias país durante el 4 de mayo. La gran mayoría de las publicaciones que incluyen esta *keyword* se refieren también al informe de la CIDH.
- La alta interacción registrada en estos días permite inferir que el tema se mantiene vigente en la opinión pública y que podría reforzar la mayoritaria percepción de que la convulsión social vivida entre diciembre/22 y enero/23 estuvo justificada, tal como reflejaron las encuestas realizadas durante el primer bimestre del año.
- La masiva difusión del informe puede impulsar a sectores vinculados a la izquierda a usar el contexto para reavivar las protestas sociales en diferentes regiones del país, especialmente en aquellas donde se produjeron muertes de manifestantes.



# Resumen general

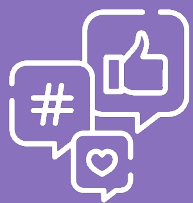




# Resumen general

- El informe publicado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) sobre las protestas en Perú, producidas entre el 7 de diciembre del 2022 y el 23 de enero de este año, señala posibles ejecuciones extrajudiciales por parte de las fuerzas del orden en ciudades como Lima, Ica, Arequipa y Cusco.
- Tras la publicación, hubo una respuesta masiva en las redes sociales. A través de la herramienta Brandwatch, se analizó la conversación registrándose un total de 252,431 menciones y 61,466 usuarios únicos entre el 2 y el 8 de mayo (10:00).
- Twitter fue la red social donde se generó **la mayoría de las menciones**, con 243,056 en total. Las publicaciones fueron tanto originales como retuits y fueron hechas por líderes políticos, personas influyentes y usuarios estándar.
- Usuarios de relevancia alta y conocidos por tener una postura política de izquierda, como **Margot Palacios, Mirtha Vásquez, Evo Morales, Anahí Durand**, entre otros, se pronunciaron a favor del informe y resaltaron la conclusión sobre el uso desproporcionado de fuerza en contra los manifestantes.
- Mientras que líderes políticos de derecha se mostraron en contra del informe basándose en un posible sesgo político. En este grupo se encuentran los congresistas **José Cueto, Alejandro Caveró y Jorge Montoya**, entre otros.
- Por otro lado, los principales medios de comunicación nacional e internacional mantuvieron una postura neutra en su cobertura, reportando sobre el contenido del informe y declaraciones de diversos líderes políticos.
- Sobre una muestra analizada de 200 comentarios realizados en las publicaciones más relevantes, se estima que **el *sentiment* predominante que ha generado el informe es negativo, con un 71%**, resaltando comentarios en contra de la CIDH y acusaciones por un presunto sesgo político. Entre **las menciones neutras**, que representa un **26%**, destaca la cobertura mediática y las críticas hacia los usuarios que se manifiestan a favor o en contra del informe. **Solo el 3% del *sentiment* es positivo** y resalta que el informe no es ideologizado ya que reconoce el golpe de Estado de Pedro Castillo.





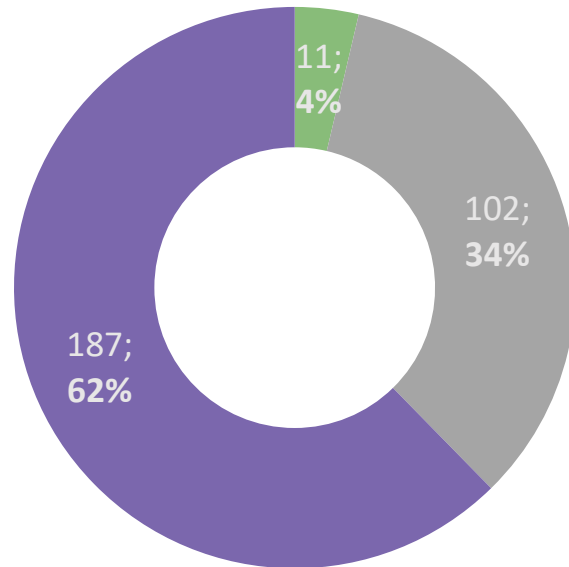
# Impactos en RRSS



# Sentiment de la conversación

Análisis de comentarios en publicaciones con interacción elevada en Perú.

A favor de la CIDH    Menciones informativas    En contra de la CIDH



- Afirman que el informe es justo ya que también se reconoce el golpe de Estado realizado por Pedro Castillo.
- Usuarios afirman que la derecha busca desprestigiar a la CIDH
- Cuestionamientos a los congresistas por su desempeño en la gestión de la crisis social.
- Comentarios de apoyo a periodistas que muestran publicaciones en contra de la CIDH.
- Usuarios afirman que la CIDH está parcializada y politizada.
- Críticas por supuesto apoyo y defensa de terroristas.
- Exigen el retiro de Perú de la CIDH, fundamentando que no producirse el país será perjudicado.
- Afirman que el informe es sesgado e ideologizado.
- Comentarios de burla e insultos hacia el informe y la CIDH.

\* Análisis de 300 comentarios en las principales publicaciones desde el 2 al 8 de mayo a las 10:am.



# Menciones sobre la CIDH



**252,431**

Menciones

**61,466**

Autores

## Nube de palabras

indiscriminado y letal de la fuerza  
derechos humanos durante las protestas  
conferencia de prensa informe final de la CIDH  
Comisión Interamericana de Derechos Humanos  
informe de CIDH Ayacucho Pedro Castillo Puno  
República Estado peruano Congreso  
graves violaciones a los derechos humanos  
**ejecuciones extrajudiciales**  
gobierno de Dina Boluarte  
graves violaciones de derechos humanos  
Nicaragua Venezuela Willax Lima  
Cuba Informe CIDH  
CIDH concluye que el Estado  
calificarse como una masacre  
Situación de derechos humanos

*\* Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.*



# Evolución de menciones

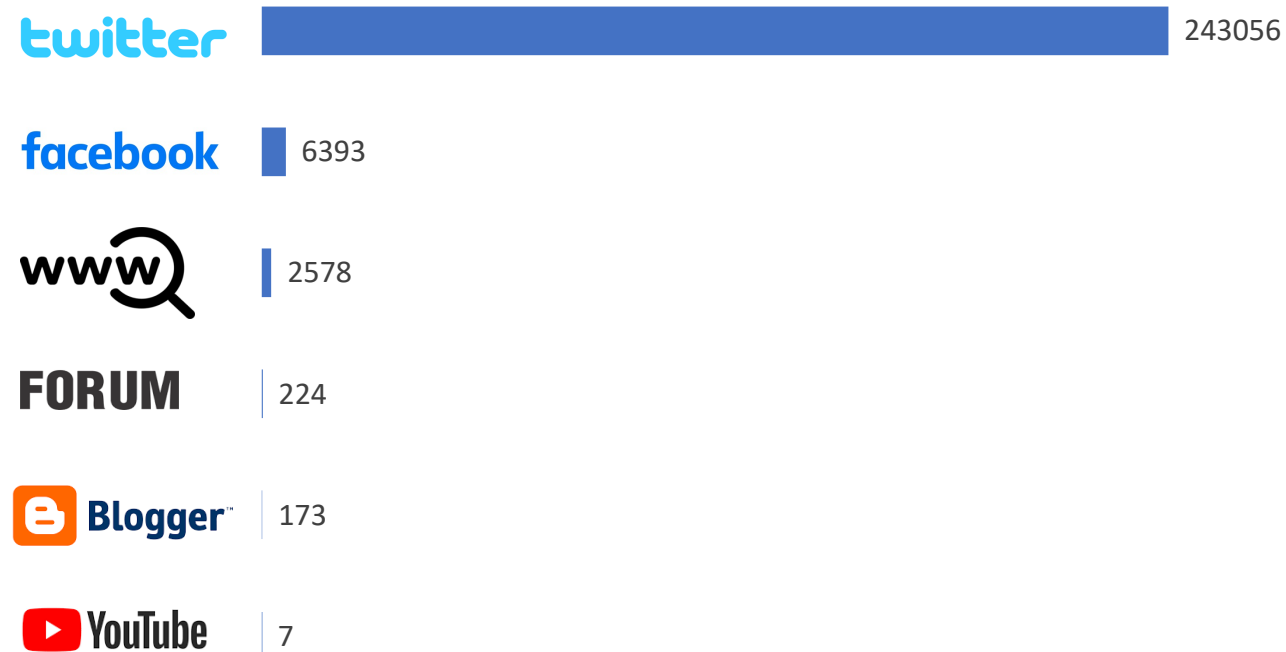
- El tema se convirtió rápidamente en tendencia a partir de las 09:00 horas del 3 de mayo. (A)
- El pico más alto de la conversación se alcanzó entre las 18:00 y 20:00 horas con un pico máximo de 6,686 menciones. (B)
- El 4 de mayo entre las 02:00 y 03:00 horas se produjo el mayor descenso de las menciones, llegando a 866. (C)
- Sin embargo, a las 9:00 am del mismo día, se registró un nuevo incremento en el volumen de menciones, alcanzando las 4,518. (D)
- Desde el 6 de mayo se registra el descenso del volumen de menciones.



\* Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.

# Impacto en redes

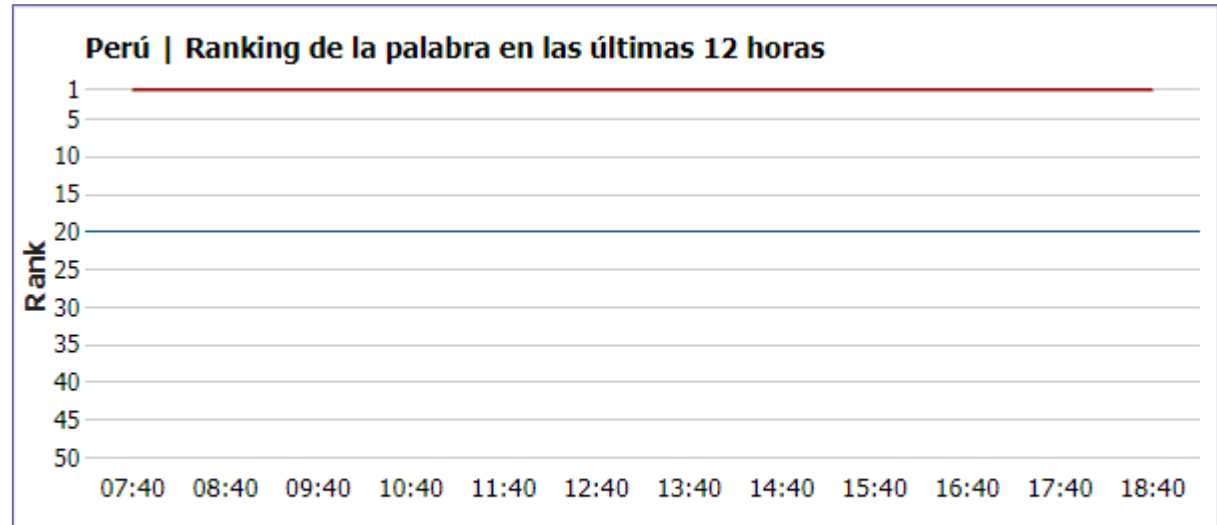
- Twitter registra 243,056 menciones entre publicaciones propias y RT.
- Facebook ocupa el segundo lugar, con 6,393 menciones.
- Los medios web suman 2,578 publicaciones.



\* Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.

# Tendencia en Twitter

- CIDH ingresó a la lista de tendencias el 3 de mayo, debido a las diversas publicaciones en relación al informe de la CIDH.
- Se mantuvo entre los primeros puestos hasta el 6 de mayo, día cuando ocupó el puesto #9 para luego salir de la lista de tendencias.



\* Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.



# Cobertura en plataformas web

Cantidad de publicaciones en los portales web de los principales medios de comunicación en el Perú.



**115**  
publicaciones



**27**  
publicaciones



**21**  
publicaciones



**24**  
publicaciones



**71**  
publicaciones



**32**  
publicaciones



**23**  
publicaciones



**28**  
publicaciones



**65**  
publicaciones



**30**  
publicaciones



**23**  
publicaciones



**13**  
publicaciones



**26**  
publicaciones



**36**  
publicaciones



**24**  
publicaciones



**19**  
publicaciones

\* Datos recogidos de Brandwatch desde el 2 al 8 de mayo a las 10:00 am.





# Anexos



# Principales impactos detectados



- Las publicaciones que obtuvieron mayor interacción sobre el tema.
- Publicaciones de líderes de opinión y personajes políticos.



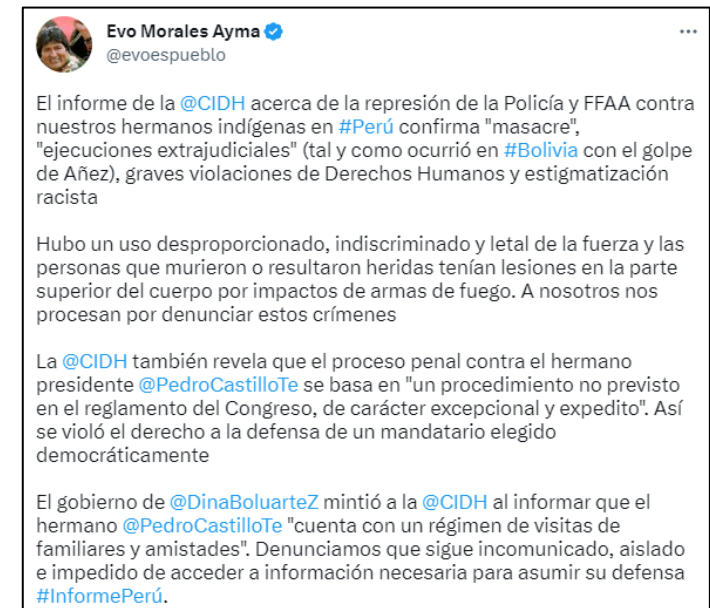
## [Link](#)

Comentarios: 509  
Retweets: 146  
Likes: 262  
Visualizaciones: 279,8k



## [Link](#)

Comentarios: 194  
Retweets: 589  
Likes: 807  
Visualizaciones: 19,9k



## [Link](#)

Comentarios: 351  
Retweets: 474  
Likes: 705  
Visualizaciones: 46,9k



# Principales impactos detectados

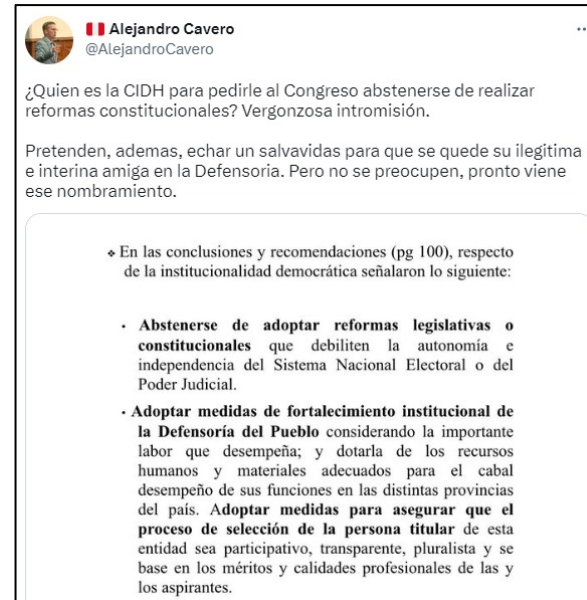


- Las publicaciones que obtuvieron mayor interacción sobre el tema.
- Publicaciones de líderes de opinión y personajes políticos.



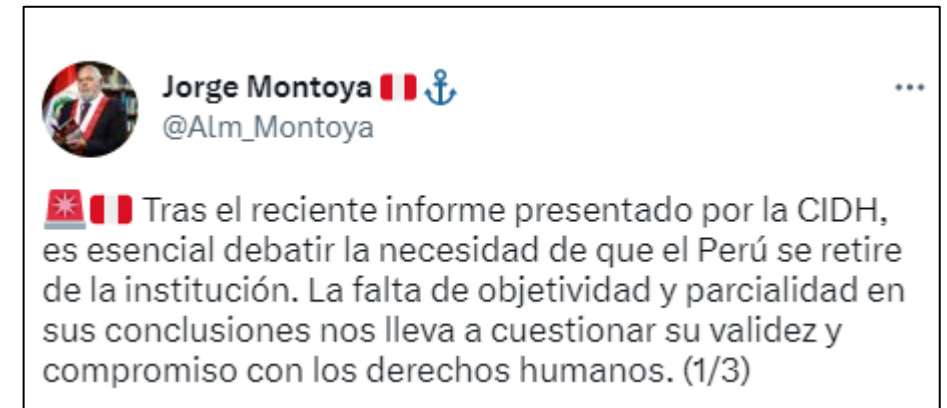
[Link](#)

Comentarios: 169  
Retweets: 105  
Likes: 283  
Visualizaciones: 39,1k



[Link](#)

Comentarios: 5  
Retweets: 311  
Likes: 914  
Visualizaciones: 91,3k



[Link](#)



Comentarios: 350  
Retweets: 356  
Likes: 1258  
Visualizaciones: 50,3k



# Principales **impactos detectados**



- Las publicaciones que obtuvieron mayor interacción sobre el tema.
- Publicaciones de líderes de opinión y personajes políticos.



 **Diego Acuña**   
@DiegoAcuOficial

El informe de la CIDH me lo paso por los huevos, al igual que la amplia mayoría de peruanos.

 **Margot Palacios** @MargotPalaciosH · 2 may.  
Informe de la @CIDH concluye q el Estado ante las manifestaciones del pueblo contra el régimen Boluarte, se caracterizó por el USO DESPROPORCIONADO Y LETAL DE LA FUERZAS POLICIALES Y MILITARES, con el saldo de + 60 asesinados, sin q los responsables sean sancionados por la justicia.

## [Link](#)


Comentarios: 2,434  
Retweets: 1,455  
Likes: 4,655  
Visualizaciones: 692,1k

 **Vladimir Cerrón**   
@VLADIMIR\_CERRON

La CIDH ha confirmado el postulado de Lenin cuando este decía que el poder de los ricos crea la fuerza pública (fuerzas del orden), no para defender al pueblo, sino para defenderse del pueblo. ¡Qué gran verdad!

## [Link](#)

Comentarios: 0  
Retweets: 36  
Likes: 65  
Visualizaciones: 3,8k

 **Daniel Yovera**  
@danielyovera

El informe de la CIDH:

"La economía peruana está basada, primordialmente, en un modelo extractivista, cuyas regalías no han contribuido a reducir significativamente la desigualdad ni han traído desarrollo a las regiones donde predominan pueblos indígenas y comunidades..."

## [Link](#)

Comentarios: 459  
Retweets: 1,159  
Likes: 2,506  
Visualizaciones: 419,3k



number **6**